



# Le confort durable, tout simplement



GUIDE PRATIQUE DE VOTRE CONFORT



Compagnie de chauffage



Madame, Monsieur,

Vous êtes client de la Compagnie de Chauffage et vous bénéficiez de son énergie pour vous chauffer et pour votre eau chaude sanitaire.

La nouvelle édition de ce « petit guide de votre confort » vous apporte des informations remises à jour et des conseils pour une meilleure utilisation de votre installation.

Vous connaissez les atouts du chauffage urbain : confort et propreté, sécurité et simplicité.

Dans un environnement économique incertain, l'utilisation de six combustibles différents est de plus aujourd'hui une réponse durable au réchauffement climatique, à la raréfaction des ressources et à l'augmentation des prix.

Vous attendez de notre part un service de proximité et de qualité, dans le cadre d'une démarche responsable et solidaire.

**C'est pourquoi nous nous engageons à :**

- **Maîtriser nos coûts et être compétitifs**, par l'amélioration continue de nos installations, l'innovation et la recherche de combustibles locaux.
- **Protéger l'environnement** en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre et en utilisant de manière significative les énergies renouvelables.
- **Vous apporter la compétence et les conseils** de nos équipes pour vous aider à mieux consommer et à économiser l'énergie.

Cette démarche, certifiée par l'obtention des labels ISO 9001 et ISO 14001 doit nous conduire à partager avec vous le **confort durable, tout simplement !**

Bien cordialement

**Jean Michel ROUGEMONT**  
Président



## guide pratique de votre confort

La Compagnie de Chauffage gère le **1<sup>er</sup> réseau de chaleur régional de France.**

Elle accompagne le développement et l'aménagement urbain depuis 1960.

### Métiers

- Production et distribution de chaleur
- Exploitation et maintenance d'installations de chauffage et de climatisation
- Production et distribution de froid
- Production d'électricité
- Télésurveillance d'équipements techniques

### Atouts

- La palette d'énergies assure la sécurité d'approvisionnement et de livraison de chaleur ainsi qu'une relative stabilité des prix sur le long terme.

**Six énergies valent mieux qu'une**

- La maîtrise des techniques et la centralisation des moyens de production permettent de réduire les émissions atmosphériques et de réaliser des économies d'énergies.

**140 700 tonnes de CO<sub>2</sub> évitées.**

**43 000 tonnes équivalent-pétrole (TEP) économisées**

- Un service chaleur à domicile de qualité 24 h /24 qui vous accompagne dans la durée

**Mise en marche et arrêt sur simple demande**



### Les combustibles utilisés

■ Ordures ménagères	167 600 tonnes
■ Charbon	51 800 tonnes
■ Fioul BTS et TBTS	13 300 tonnes
■ Bois	23 100 tonnes
■ Gaz naturel	120 200 MWh
■ Farines animales	6 400 tonnes

### Chiffres clés

45	ans d'expérience
195	salariés
6	centrales de production
6	combustibles différents
142	km de réseaux
7	communes desservies chauffées
85 000	équivalent-logements chauffés soit 1/3 de la population de l'agglomération grenobloise

### Engagements et actions

- 1 ■ Apporter son soutien à l'organisation d'une filière bois énergie dans notre région.  
Transformation de la centrale de la Villeneuve pour une utilisation massive du bois : 20 000 tonnes par an.
- 2 ■ Être à l'écoute de tous, pour un confort durable.
- 3 ■ Participer aux actions d'économie des consommations d'énergie.

### Le saviez-vous ?

50,2% de la chaleur produite est issue d'énergies renouvelables et de récupération

qui sommes-nous ?

## Comment fonctionne le chauffage urbain ?

Un réseau de chauffage urbain est un chauffage central à l'échelle d'une ville. Il alimente en chaleur des bâtiments à usage privé, public ou industriel, pour couvrir les besoins en chauffage et eau chaude sanitaire collective à partir de centrales situées à la périphérie de la cité.



### La chaufferie centrale

La chaufferie centrale utilise plusieurs combustibles différents pour produire de la chaleur sous forme d'eau surchauffée ou de vapeur. Elle garantit la température de l'eau qui alimente un réseau primaire de canalisations sous la voie publique.

Pour l'agglomération grenobloise, 6 centrales produisent de la chaleur sous forme d'eau surchauffée à 180° C en utilisant une palette de 6 énergies.

La cogénération permet de produire simultanément de la chaleur et de l'électricité avec un rendement très élevé.

### Les canalisations

Un réseau souterrain de canalisations calorifugées en acier, protégées par un caniveau étanche en béton, achemine la chaleur vers les clients.

Le réseau de chaleur fonctionne en circuit fermé, il est constitué d'une double canalisation : l'une pour conduire le fluide vers les clients, l'autre assure son retour vers les centrales de production.

### La sous-station

La sous-station est le point de livraison de la chaleur du bâtiment. Elle remplace la chaufferie, grâce à un échangeur de chaleur. C'est l'interface entre le fournisseur d'énergie et le client. La chaleur est distribuée dans les logements par les circuits d'eau chaude qui alimentent les radiateurs de chaque appartement.

La Compagnie de Chauffage gère 850 sous-stations réparties sur les 142 km du réseau de chaleur pour le confort de plus de 200 000 habitants. L'eau circule en permanence à une pression comprise entre 19 et 25 bars grâce à des pompes à débit variable, régulant la distribution de chaleur et maintenant un équilibre de pression en chaque point du réseau. Un système de télésurveillance contrôle en permanence le bon fonctionnement du réseau.

## guide pratique de votre confort



les prestations

### Votre service confort de proximité 24 h / 24

#### La facturation de la chaleur

- Les consommations sont facturées à partir des données d'un compteur de chaleur qui n'enregistre que l'énergie réellement utilisée.
- La facturation est adressée mensuellement à votre gestionnaire d'immeuble.
- La répartition des charges est faite par logement en fonction des accords collectifs de location ou de copropriété.

#### Les prestations

##### **Fourniture de chaleur destinée au chauffage et à l'eau chaude sanitaire**

- Nos installations primaires : de la production jusqu'à l'échangeur de l'immeuble (qui remplace la chaudière).
- L'entretien et la garantie à vie des installations primaires. Pas de frais de renouvellement de matériel

##### **L'entretien et la maintenance : des services complémentaires**

- Mise en route et arrêt sur simple demande du gestionnaire, 365 jours par an

- Une équipe d'intervention mobilisée 24 h / 24, toute l'année

##### **Maintenance de vos installations secondaires (propriété de l'immeuble)**

- Un interlocuteur unique pour toutes les questions relatives au chauffage
- Une meilleure connaissance de l'ensemble de l'installation : gage de réactivité et d'efficacité pour un plus grand confort
- Un montant forfaitaire annuel pour les opérations de maintenance

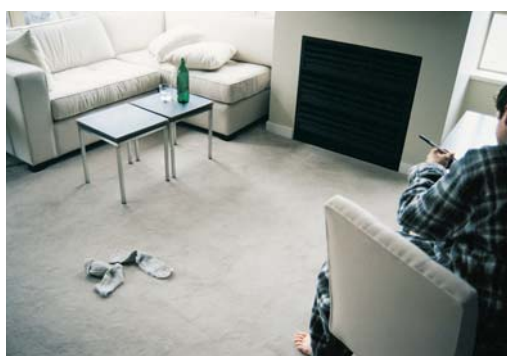
### Le service chaleur à domicile 24 h / 24, 365 jours par an

- Une écoute, un conseil et une disponibilité permanente garantis
- Un diagnostic d'installation et des propositions d'amélioration.
- Des bilans personnalisés, des solutions sur mesure et des contrats adaptés à vos besoins
- Permanence téléphonique assurée jour, nuit et Week-end.



## « Nous n'héritons pas de la terre de nos ancêtres, nous l'

*Économiser l'énergie,  
c'est abaisser le montant  
de sa facture et faire acte  
de citoyenneté.*



### Un chauffage bien utilisé

- Un degré de moins dans le logement équivaut à une économie de 7 à 8% sur votre budget chauffage. Il suffit d'utiliser le chauffage au minimum sans que cela restreigne votre confort. 19° C est la température réglementaire pour les pièces à vivre.
- Équipez-vous d'un thermomètre précis pour contrôler la température de chaque pièce.
- 16° C la nuit, c'est suffisant pour bien dormir. Rajoutez une couverture si nécessaire.
- Ne placez pas de meubles devant les radiateurs ou de linge dessus : cela empêche la bonne diffusion de la chaleur.
- Dépoussiérez régulièrement vos radiateurs.
- Évitez les chauffages d'appoint. C'est une consommation supplémentaire et des risques d'asphyxie et de brûlures.
- La nuit, la chaleur se conserve mieux si vos rideaux et volets sont fermés.
- Profitez au maximum des effets du soleil, c'est gratuit même en hiver

## guide pratique de votre confort

### Les empruntions à nos enfants » A. de Saint-Exupéry



des gestes simples



#### Améliorer l'aération de son logement

- 5 minutes suffisent pour l'aération d'une pièce. Assurez-vous que vos radiateurs sont bien éteints.
- N'obstruez pas les grilles et bouches d'aération. Nettoyez-les au besoin.

#### L'eau, un bien précieux

- Les fuites, même celles qui semblent minimales, peuvent entraîner des dépenses importantes. Il est nécessaire de les réparer très rapidement.
- Un robinet qui goutte peut vous coûter 90 € par an, une chasse d'eau qui fuit, c'est environ 600 €.
- Fermez votre compteur d'eau lors de vos absences prolongées.
- Sachez entendre les fuites d'eau car elles ne se voient pas toujours.

*L'énergie propre et pas chère, c'est celle qu'on n'utilise pas !*

- Fermez hermétiquement les robinets après usage (attention aux enfants !).
- Attention l'eau chaude peut brûler : 50 - 55° C au robinet est une température suffisante et économique.
- Pour se prévenir contre la légionellose, il est recommandé après une absence prolongée de faire couler l'eau chaude un moment avant de prendre une douche.
- Il est utile d'effectuer un entretien au moins tous les 6 mois des éléments de robinetterie. De détartrer le pommeau de douche.

*«Le durable est le développement qui satisfait les besoins de la génération actuelle sans priver les générations futures de la possibilité de satisfaire leurs propres besoins».*

Rapport Brundtland, 1987





## Les contacts

### Relations clientèle

Du lundi au vendredi  
De 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h  
Tél. : 04 76 33 23 60  
Fax : 04 76 33 56 46

### Dépannage - Intervention

Du lundi au vendredi  
De 8 h à 17 h  
Tél. : 04 76 33 56 56  
Fax 04 76 33 56 50

### Nuit, week-end et jours fériés

Tél. : 04 76 33 56 78

### Visite de centrale sur rendez-vous

Service commercial  
Tél : 04 76 33 56 36

### Adresse courrier

Compagnie de Chauffage  
Intercommunale  
de l'Agglomération  
Grenobloise  
25, avenue de Constantine  
BP 2606  
38036 GRENOBLE CEDEX 2

### Adresse Internet

[www.cciag.fr](http://www.cciag.fr)  
[Commercial@cciag.fr](mailto:Commercial@cciag.fr)



Centrale  
Potem  
Villeneuve